

Verona, 20 maggio 2026

La missione della nostra Azienda è **ELEVARE OGNI ESIGENZA DI MOVIMENTO AI MASSIMI LIVELLI**. È infatti nostra ferma convinzione che ogni esigenza di movimento meriti di essere trattata come unica e debba essere considerata come la più importante.

I nostri valori sono:

- coraggio
- elevarsi
- evoluzione
- rispetto
- fiducia
- sicurezza
- inclusività

Nel prendere le nostre decisioni e nello sviluppare le nostre politiche ci basiamo su questi valori, cercando di renderli vivi tutti i giorni e in ogni momento del nostro lavoro.

Le persone che si affidano a noi ripongono la loro fiducia nella nostra organizzazione: agire con integrità, attenzione, sicurezza e qualità è la promessa che facciamo ogni volta che utilizzano un impianto da noi installato o a noi affidato per la gestione.

Per creare e mantenere queste relazioni di fiducia è veramente importante che tutte le persone che lavorano con noi operino con la stessa etica del lavoro e gli stessi standard di qualità.

La nostra Azienda è cresciuta grazie al lavoro di molte persone che hanno contribuito a costruire la nostra reputazione negli anni, reputazione di cui oggi siamo tutte e tutti custodi. Per il futuro successo, dobbiamo continuare a lavorare bene, seguire i valori aziendali e assicurarci che ciascuna persona dia il proprio contributo per sostenere tali valori nel lavoro quotidiano e nelle decisioni.

RIAM gestisce le proprie attività perseguendo l'eccellenza nel campo della Qualità, della protezione dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza sul lavoro e della Responsabilità Sociale, favorendo la creazione di un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e in grado di valorizzare le diversità di ogni persona, adottando una politica che rispetti e promuova i diritti umani fondamentali e la normativa vigente.

L'obiettivo dell'azienda è garantire la soddisfazione della clientela grazie al miglioramento continuo dei processi, assicurando la protezione dell'ambiente, la sicurezza fisica e psicologica e la tutela di tutte le persone coinvolte.

Gli indirizzi strategici ed organizzativi di RIAM hanno individuato in tema di Qualità, Salute, Sicurezza, Ambiente, Responsabilità sociale, Inclusività e Parità di genere i seguenti principi guida:

- RIAM si impegna a promuovere una cultura inclusiva in grado di valorizzare le diversità di ogni persona, senza distinzioni legate a genere, età, etnia, religione, abilità o orientamento sessuale.
- RIAM si impegna ad operare nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di sicurezza ed ambiente e a ricercare un miglioramento continuo delle prestazioni a tutela del personale e di tutte le parti interessate.
- RIAM si impegna ad installare impianti di sollevamento, ovvero a svolgere servizi di manutenzione, rispondenti ai requisiti della clientela ed alle normative cogenti (come, ad esempio, la Direttiva Ascensori), nei diversi settori di attività quali progettazione, installazione e manutenzione di ascensori e montacarichi, installazione e manutenzione di piattaforme elevatrici, montauto, servoscala, scale e tappeti mobili.
- RIAM, con le proprie azioni, è orientata al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato per Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale e Parità di Genere, definendo periodicamente gli obiettivi e fornendo indicazioni su come raggiungerli. Inoltre, incoraggia lo sviluppo delle competenze delle persone attraverso attività informative e formative.

- Tutte le attività svolte da RIAM sono condotte nel rispetto dei contenuti della presente politica, in modo da non comportare rischi per la salute e sicurezza del personale e per l'ambiente, garantendo il rispetto delle pari opportunità.
- RIAM seleziona e suggerisce alla clientela l'impiego di prodotti o materiali che comportino il minor impatto possibile sull'ambiente, considerando l'intero ciclo di vita durante installazione, utilizzo e dismissione degli impianti.
- RIAM rifiuta ogni forma di corruzione e favoritismo nei processi di negoziazione, basando i propri rapporti sulla fiducia reciproca e sul rispetto degli accordi contrattuali, promuovendo una cultura aziendale che scoraggi pratiche illecite anche tramite sistemi di whistleblowing.
- RIAM pone particolare attenzione ad un comportamento etico al proprio interno e utilizza lo strumento del rating di legalità nell'ottica di un miglioramento continuo.
- Non assumere persone di età inferiore ai 18 anni, al fine di salvaguardare il benessere psicofisico durante l'età evolutiva e garantire adeguati percorsi formativi e di crescita.

RIAM si impegna inoltre a:

- Trattare con equità le persone che lavorano nell'organizzazione, valorizzandone le competenze senza pregiudizi
- Assicurare il rispetto degli obblighi di conformità normativa e contrattuale
- Eseguire e mantenere aggiornata l'analisi del contesto e dei rischi
- Agire nel rispetto delle normative locali, nazionali e internazionali
- Riconoscere la soddisfazione della clientela come riferimento fondamentale
- Promuovere l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato secondo gli standard internazionali
- Diffondere consapevolezza sui temi di sicurezza, ambiente, responsabilità sociale e parità di genere
- Non impiegare lavoro infantile
- Non impiegare lavoro forzato o obbligato
- Garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri
- Rispettare la libertà di associazione e contrattazione collettiva
- Non sostenere alcuna forma di discriminazione
- Non tollerare pratiche disciplinari o comportamenti lesivi della dignità della persona
- Rispettare l'orario di lavoro previsto dalla normativa e dai contratti collettivi
- Garantire retribuzioni conformi al CCNL e parità salariale a parità di ruolo
- Tutelare la genitorialità e le responsabilità di cura

RIAM Ascensori Srl si adopera per essere punto di riferimento nella gestione dei temi QASRS, perseguendo i seguenti obiettivi:

- fornire servizi in grado di soddisfare le esigenze della clientela
- mantenere e rafforzare rapporti di fiducia
- migliorare la comunicazione interna e il coinvolgimento delle persone
- promuovere miglioramento continuo e qualità del lavoro
- favorire collaborazione e responsabilità condivisa
- migliorare l'efficienza interna e le competenze
- garantire sicurezza per tutte le persone coinvolte (personale interno, fornitori, visitatori)
- operare in modo sostenibile
- rispettare i diritti e valorizzare le diversità
- ridurre sprechi ed errori

Tutte le persone con responsabilità, nell'ambito dei ruoli assegnati, vigilano sul rispetto dei principi sopra indicati.

In tale contesto hanno impegni verso:

le persone

- Operano affinché tutti i dipartimenti dispongano di personale, mezzi e competenze adeguate.
- Assicurano conformità normativa e rispetto dei valori aziendali.
- Promuovono crescita professionale e sviluppo delle competenze.
- Favoriscono condizioni di lavoro sicure.

i processi aziendali

- Garantiscono processi aggiornati e conformi.
- Promuovono miglioramento continuo ed efficienza.
- Monitorano le performance tramite KPI.

l'Azienda

- Favoriscono un ambiente aperto al dialogo e inclusivo.
- Agiscono come esempio di comportamento etico.
- Collaborano per la soddisfazione della clientela.

la clientela

- Definiscono servizi e funzionalità adeguate.
- Anticipano i bisogni con soluzioni innovative.
- Garantiscono qualità elevata e soddisfazione.

La presente Politica Integrata è soggetta a verifica periodica per confermarne la validità e monitorarne il raggiungimento degli obiettivi.

RIAM Ascensori Srl
Direzione Generale

